

**ACCESSI - ALLESTIMENTI - RISTORAZIONE - SERVIZI**

## 1. ACCESSI

### È necessario presentare il “Green Pass” per accedere in fiera?

Sì. Il D.L. 105 del 23/07/2021 introduce l'obbligo di Certificazione Verde o “Green Pass” per chiunque intenda accedere alle aree di manifestazione durante i periodi di apertura al pubblico. Per maggiori informazioni consultare il sito <https://www.dgc.gov.it/web/faq.html>

### Quali sono le ulteriori regole per l'accesso al Quartiere Fieristico?

#### Visitatori

Potranno accedere alla manifestazione soltanto i visitatori muniti di regolare titolo di ingresso, valido per la data in cui si intende partecipare.

I visitatori saranno sottoposti al controllo della temperatura nel rispetto della privacy e sarà consentito l'accesso solamente nel caso in cui la stessa risulti inferiore a 37,5° C.

Per accedere ai locali di BolognaFiere è necessario registrarsi secondo le modalità previste per la specifica manifestazione. I dati saranno conservati per un periodo di 14 giorni e resi disponibili solamente alla Azienda Sanitaria Locale qualora richiesti.

#### Espositori

Gli espositori saranno sottoposti al controllo della temperatura nel rispetto della privacy e sarà consentito l'accesso solamente nel caso in cui la stessa risulti inferiore a 37,5° C.

- Durante l'apertura al pubblico:

Il personale che accede dovrà essere correttamente registrato secondo le modalità previste per la specifica manifestazione.

Non potranno essere emesse tessere o accrediti che non siano associati ad uno specifico nominativo.

I dati saranno conservati per un periodo di 14 giorni e resi disponibili solamente alla Azienda Sanitaria Locale qualora richiesti.

- Durante le fasi di allestimento/disallestimento:

Potrà accedere solamente il personale autorizzato e correttamente registrato su Pass.

I dati saranno conservati per un periodo di 14 giorni e resi disponibili solamente alla Azienda Sanitaria Locale qualora richiesti. Durante queste fasi non vi è l'obbligo di esibire il Green Pass.

*Quanto indicato è valido anche per fornitori e allestitori.*

### In zona fiera è possibile effettuare un test antigenico rapido ?

Sì. Per poter garantire a tutti l'accesso in fiera sarà allestito, durante l'apertura al pubblico degli eventi con maggiore afflusso, nelle aree adiacenti al Quartiere Fieristico un presidio sanitario per lo svolgimento, a pagamento, di tamponi antigenici.

In alternativa il servizio potrà essere erogato da diverse farmacie presenti nei pressi del Quartiere Fieristico.

L'elenco completo e sempre aggiornato è raggiungibile al sito:

<https://salute.regione.emilia-romagna.it/tutto-sul-coronavirus/test-sierologici-e-tamponi/farmacia>

Visto il grande afflusso previsto, che potrebbe comportare file e ritardi, consigliamo di accedere al quartiere fieristico già muniti di una delle certificazioni verdi sopra indicate e, dunque, di avvalersi dei servizi offerti dal presidio sanitario solo in caso di impossibilità di ottenimento delle certificazioni verdi prima dell'accesso al quartiere fieristico.

### Come verrà regolamentato l'accesso di visitatori ed espositori stranieri?

Gli operatori esteri, così come quelli italiani, dovranno presentare il green pass o “Certificato COVID digitale dell'UE” per poter accedere al Quartiere Fieristico. Per maggiori informazioni rimandiamo alla pagina dedicata sul sito della Commissione Europea: [https://ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/coronavirus-response/safe-covid-19-vaccines-europeans/eu-digital-covid-certificate\\_it](https://ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/coronavirus-response/safe-covid-19-vaccines-europeans/eu-digital-covid-certificate_it)

## All'interno dello stand è obbligatorio l'utilizzo della mascherina ?



Sì, nelle aree espositive di fiere e congressi saranno applicate tutte le norme igienico-sanitarie generali, quali il **distanziamento sociale e l'utilizzo di mascherine chirurgiche o di grado superiore** (FFP2 senza valvola) sia per il personale delle aziende espositrici che per i partecipanti e visitatori.

**N.B.** L'obbligo di indossare la mascherina rimane valido anche per tutti coloro che hanno completato il ciclo di vaccinazione.

Deroghe all'utilizzo della mascherina possono essere concesse solo in casistiche particolari quali relatori ad ampia distanza dalla platea.

## 2.ALLESTIMENTI

---

### Ci sono regole specifiche per la gestione dei flussi all'interno dello stand ?

Riorganizzare gli spazi, per garantire l'accesso in modo ordinato, evitare assembramenti di persone e assicurare il mantenimento di almeno 1 metro di separazione tra gli utenti. **Se possibile organizzare percorsi separati per l'entrata e per l'uscita.**

### Ci sono regole particolari per la progettazione degli stand ?

#### Pareti perimetrali:

I protocolli e linee guida prescrivono di favorire il **ricambio d'aria** negli ambienti all'interno dei padiglioni espositivi.

Pertanto si invita a progettare gli allestimenti con chiusure perimetrali (opache o trasparenti) e sistemi di chiusura orizzontale, quali ciellini e controsoffitti, che permettano di **sfruttare il più possibile il ricambio d'aria e già presente nel padiglione.**

Non ci sono particolari prescrizioni sui materiali di allestimento da utilizzare, si suggerisce però di preferire quelli **facilmente lavabili.**

#### Uffici e altri locali:

All'interno dello stand **non è vietato realizzare uffici e altri locali privati e/o riservati** sebbene si consiglia sempre di prevedere adeguato ricambio d'aria. Il numero di persone che potranno accedere contemporaneamente all'interno del locale dovrà essere commisurato alle dimensioni dello stesso.

### Ci sono regole particolari per le gli arredi e la sistemazione interna ?

Gli stand dovranno essere progettati e arredati per garantire il **distanziamento sociale di 1 metro;**

**Non ci sono regole sulle geometrie o dimensioni dei tavoli,** le sedute dovranno però essere disposte in maniera da garantire il **distanziamento di almeno 1 metro** tra le persone.

Nella progettazione degli spazi saranno previsti corridoi di dimensioni adeguate a mantenere il distanziamento sociale.

Nel computo dell'area dello stand dedicata ad ospitare i visitatori dovrà essere tenuta in considerazione la **riduzione dello spazio generato dalla presenza di eventuali ingombri** quale ad esempio lo stesso campionario esposto (macchine, automobili, ecc).

### È obbligatorio indicare all'esterno dello stand il numero massimo di persone che potranno accedervi in contemporanea?

**No,** non è obbligatorio.

### È obbligatorio controllare il "Green Pass" ai visitatori che accedono allo stand ?

**No.** Chunque si trovi all'interno del Quartiere Fieristico nei giorni di apertura al pubblico è già stato sottoposto ai dovuti controlli agli accessi, pertanto non risulta necessario effettuare nuove verifiche.

## Quali sono le regole da seguire per i dispenser di gel disinfettante?



Ogni stand deve essere dotato di dispenser per il gel disinfettante.

## Si possono posizionare vetrine/punti di attrazione all'interno dello stand o lungo il suo perimetro ?

Sì, preferibilmente posizionandoli in modo da favorire il rispetto del **distanziamento interpersonale e gestendo eventuali assembramenti**. Un esempio di buona pratica può essere l'aumento del numero degli espositori/ punti di attrazione e la loro dislocazione in diverse posizioni dello stand.

## È consentito l'utilizzo di schermi touch nello stand?

Sì, purché di fianco a ciascuno di essi sia posizionato un dispenser di gel igienizzante.

## Come è possibile gestire gli Eventi all'interno dell'area espositiva ?

Se si organizza un evento per il quale ci si aspetta grande affluenza **comunicarlo preventivamente alla Segreteria Organizzativa di Manifestazione**.

Promuovere l'utilizzo di tecnologie digitali, **es. registrazione on line all'Evento**, al fine di evitare prevedibili assembramenti.

Seppur non obbligatorio, in quanto l'Organizzatore ha già a disposizione il registro dei visitatori della manifestazione, si consiglia di tenere un registro dei partecipanti al singolo Evento al fine di facilitare il contact tracing in caso di necessità.

## Ci sono regole particolari per i desk di accoglienza?

Per la **postazione desk** dedicata alla segreteria e accoglienza, **non è obbligatorio predisporre barriere fisiche se è garantito il distanziamento** e gli addetti indossano correttamente le mascherine. In caso contrario si potranno valutare sistemi di protezione come ad es. schermi in plexiglass, l'utilizzo della mascherina rimane comunque obbligatorio.

## È possibile distribuire gadget ?

Eventuali materiali informativi, promozionali, gadget potranno essere resi disponibili **preferibilmente in espositori con modalità self-service** (cui il visitatore accede previa igienizzazione delle mani) o ricorrendo a sistemi digitali.

## Ci sono regole particolari per le sale convegno ?

Nelle sale convegno, **i posti a sedere dovranno essere distanziati** (sia frontalmente che lateralmente) di **almeno 1 metro con l'obbligo di utilizzo della mascherina**. Tali distanze possono essere ridotte solo ricorrendo a barriere fisiche adeguate a prevenire il contagio. Il tavolo dei relatori e il podio per le presentazioni dovranno essere disposti in modo da consentire una distanza di sicurezza che permetta a relatori/moderatori di intervenire senza l'uso della mascherina.

Nel caso sia previsto l'uso di telecomando, di PC o di altri dispositivi di uso comune, dovrà essere prevista la **pulizia con disinfettante tra un uso e l'altro**.

## 3.RISTORAZIONE

---

### È possibile organizzare buffet o servizio di catering all'interno della propria area espositiva?

Sì, è possibile **organizzare buffet mediante somministrazione** da parte di personale incaricato, escludendo la possibilità per i clienti di toccare quanto esposto mediante barriere o altri sistemi simili come ad esempio barriere parafto.

E' sempre obbligatorio, sia per i clienti che per il personale, il mantenimento della distanza e l'utilizzo della mascherina.

**La modalità self-service** può essere consentita esclusivamente con prodotti confezionati in monodose.

La distribuzione degli alimenti dovrà avvenire in modo da evitare assembramenti, riorganizzando gli spazi in relazione alla dimensione dei locali.

Per garantire il distanziamento interpersonale di almeno un metro **durante la fila per l'accesso** al buffet si dovranno valutare **misure quali segnaletica a terra/barriere/ ecc.** .

## Per accedere ai servizi di ristorazione è necessario esibire il "Green Pass" ?



**No.** Cinque si trovi all'interno del Quartiere Fieristico nei giorni di apertura al pubblico è già stato sottoposto ai dovuti controlli agli accessi, pertanto non risulta necessario effettuare nuove verifiche.

## È possibile effettuare la consumazione dei pasti al tavolo ?

**Si,** potranno essere organizzate zone di consumazione pasti con posti a sedere (non ci sono prescrizioni sulle dimensioni dei tavoli). In ogni caso dovrà essere sempre rispettata la **distanza di almeno 1 metro fra i commensali.**

## Quali sono le regole per la somministrazione sullo stand? Il personale che serve al buffet deve avere requisiti specifici?

Gli operatori professionali per la gestione delle attività di catering devono rispettare la specifica normativa di settore che, allo stato attuale, include anche il tema Covid-19.

Per situazioni meno formali dovranno, in ogni caso, essere rispettate tutte le vigenti normative in materia di igiene avendo cura di igienizzarsi le mani prima di ogni attività e prima di entrare a contatto con alimenti e bevande.

**La consumazione delle bevande** ( es. ca° è) dovrà essere e° attuata mantenendo **la distanza di sicurezza** dalle altre persone presenti nello stand e si invita a togliere la mascherina per il solo tempo necessario alla consumazione. **Si consiglia di utilizzare bicchieri usa e getta.**

È sempre necessario evitare assembramenti.

## 4.SERVIZI

---

### Come è gestita la pulizia quotidiana?

La pulizia e sanificazione della singola area espositiva è **onere dell'espositore.** BolognaFiere mette a disposizione un servizio a pagamento di sanificazione dello stand.

Negli ambienti comuni e nei servizi igienici l' Organizzatore/Gestore dell' evento **garantisce la regolare pulizia degli ambienti.**

### Sarà presente personale di BolognaFiere con funzione anti-assembramento?

**Si,** sarà presente personale di BolognaFiere incaricato ad evitare che si formino assembramenti **nelle aree comuni.**

All'interno del singolo stand sarà **cura dell'espositore verificare che siano applicate tutte le disposizioni** e le misure di protezione in tema Covid.

### Come è organizzato il servizio guardaroba ?

Per i guardaroba previsti dalla Fiera dovranno essere utilizzati appositi sacchetti porta abiti per indumenti e oggetti personali. Per i guardaroba all'interno degli stand non è obbligatorio rispettare tali criteri.

*Le seguenti FAQ sono state compilate sulla base della normativa emanata al 04 Agosto 2021. Qualora dovessero rendersi disponibili delle variazioni della stessa normativa, il documento verrà aggiornato.*

*Misure più specifiche potranno essere impartite dagli Organizzatori negli specifici Regolamenti di Manifestazione.*